

Verfahrenshinweise für die Nutzung von 3-D-Secure (Visa Secure)

Fassung Februar 2022

Visa Secure ist ein Verfahren zur Legitimation des Karteninhabers bei Zahlungen im Internet. Das Verfahren wird von teilnehmenden Internethändlern eingesetzt und bietet Ihnen einen zusätzlichen Schutz vor betrügerischen Kartenumsätzen.

1. Teilnahmevoraussetzungen

Für die Teilnahme an Visa Secure müssen Sie sich in der S-Kreditpartner App oder im S-Kreditpartner Kartenbanking registrieren und dadurch Ihr Gerät mit Ihrer Kreditkarte verknüpfen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle der Nichtdurchführung der Registrierung keine Kartenzahlungen im Internet, die eine starke Kundenauthentifizierung erfordern, durchführen können.

Visa Secure Zahlungen werden durch eine Freigabe in der App bzw. durch einen per SMS-Nachricht versendeten Code und eine selbst gewählte sechsstellige e-PIN bei Online-Kauftransaktionen im Internet bei Händlern, die an diesem Verfahren teilnehmen, autorisiert.

1.1 Registrierung über die S-Kreditpartner App

Für die Teilnahme an Visa Secure benötigen Sie ein Smartphone mit der Möglichkeit der Nutzung der App „S-Kreditpartner“.

Für die Nutzung von „S-Kreditpartner“ müssen Sie die App aus Ihrem App-Store (Apple App Store, Google Play Store) auf Ihr Smartphone laden und die Registrierung erfolgreich durchführen. Damit verknüpfen Sie die App mit Ihrer Kreditkarte.

Während der Registrierung vergeben Sie, sofern noch nicht geschehen, eine sechsstellige e-PIN mit der Sie Ihre Zahlungen absichern möchten. Muss die App „S-Kreditpartner“ z. B. aufgrund eines Gerätewechsels neu installiert werden, oder fand über einen längeren Zeitraum keine Nutzung der App statt, muss eine erneute Registrierung durchgeführt werden.

1.2 Registrierung über das S-Kreditpartner Kartenbanking

Für die Teilnahme an Visa Secure können Sie auch das Kartenbanking (Web-Anwendung) verwenden. Für die Nutzung des Kartenbankings müssen Sie die Web-Anwendung öffnen und die Registrierung erfolgreich durchführen.

Während der Registrierung vergeben Sie, sofern noch nicht geschehen, eine sechsstellige e-PIN mit der Sie Ihre Zahlungen absichern möchten. Fand über einen längeren Zeitraum keine Nutzung des Kartenbankings statt, muss eine erneute Registrierung durchgeführt werden.

2. Nutzung

Zahlungen im Internet können, sofern die Teilnahmevoraussetzungen für Visa Secure erfüllt sind, über zwei unterschiedliche Vorgehensweisen autorisiert werden:

2.1 Autorisierung über die S-Kreditpartner App

Wurde die S-Kreditpartner App erfolgreich registriert und ist diese zum Zeitpunkt der Zahlung im Internet erreichbar (z.B. vorhandene Datenverbindung) erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung auf Ihr Smartphone und können binnen 2 Minuten die Zahlung freigeben oder ablehnen.

Ist eine Authentifizierung einer Kartenzahlung im Internet im Einzelfall nicht mit der registrierten S-Kreditpartner App möglich, z. B. mangels Datenverbindung der S-Kreditpartner App, kann auf die Authentifizierung mittels Eingabe Ihrer sechsstelligen e-PIN sowie eines Codes, welcher per SMS an Ihre hinterlegte Mobilfunknummer gesendet wurde, ausgewichen werden.

2.2 Autorisierung per Eingabe e-PIN und SMS-Code

Bei Gerätewechsel oder Nicht-Erreichbarkeit der App (z.B. mangels Datenverbindung oder nicht-registrierter Zustand) werden Sie auf der Händlerseite aufgefordert, Ihre sechsstellige e-PIN und eines Codes, welcher per SMS an Ihre bei uns hinterlegte Mobilfunknummer versendet wurde, zur Freigabe einer Kartenzahlung einzugeben.

Ihre e-PIN können Sie jederzeit in der S-Kreditpartner App oder im Kartenbanking ändern. Die Änderung wird sofort wirksam.

3. Kosten

Im Registrierungsprozess sowie beim Herunterladen und der Nutzung der App „S-Kreditpartner“ sowie des Kartenbankings können Gebühren Ihres Internet- oder Mobilfunkanbieters anfallen.

4. Abmeldung von Visa Secure

a) Die Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten richten sich nach den generellen Regelungen zum datenschutzrechtlichen Widerspruchsrecht und Löschungsanspruch. Da der Nutzungszweck der App bzw. des Kartenbankings (digitale Authentifizierung Ihrer Person z. B. während eines Online-Einkaufs) ohne die o. g. Datenübertragung nicht erreicht werden kann, können Sie der Erhebung dieser Daten über die App bzw. das Kartenbanking nur widersprechen, indem Sie die App/das Kartenbanking nicht nutzen bzw. deinstallieren.

b) Sie können die Löschung Ihres Profils bzw. die Deaktivierung Ihrer Registrierung schriftlich bei S-Kreditpartner vornehmen.

c) Nach der Abmeldung können Sie Ihre Karte nicht mehr für Online-Zahlungen bei an den oben genannten Verfahren teilnehmenden Händlern einsetzen. Um die Karte wieder bei diesen Händlern einsetzen zu können, ist eine Neuregistrierung erforderlich.

5. Sorgfalts- und Sicherheitshinweise

Der Karteninhaber kann dabei mitwirken, das Risiko einer unberechtigten Nutzung seiner registrierten Daten zu minimieren. Dazu empfehlen wir folgende Maßnahmen:

- Schützen Sie den Zugriff auf das von Ihnen verwendete Endgerät immer mit einem Geräte-Code, der nur Ihnen bekannt ist, oder einem biometrischen Merkmal (Fingerabdruck, Gesichtserkennung o. ä.)
- Halten Sie das Betriebssystem des von Ihnen verwendeten Endgeräts stets auf dem neuesten Stand.
- Prüfen Sie stets die Übereinstimmung der während des Einkaufs zur Authentifizierung übermittelten Transaktionsdaten mit den von Ihnen für die Transaktion vorgesehenen Daten.
- Durch Bestätigung der Transaktionsdaten erhält der Händler die Erlaubnis das Kartenkonto bis zur Höhe des angezeigten Betrags zu belasten. Eine wiederholte Freigabe von Zahlungen kann auch zur mehrfachen Belastung des Kontos führen.
- Sollte Ihnen ein Händler eine Gutschrift erteilen, ist hierfür keine Freigabe erforderlich.
- Melden Sie Ihrem Kreditinstitut möglichst schnell, wenn Sie die Aufforderung zur Genehmigung einer Transaktion erhalten, die Sie nicht getätigt haben.

6. Verfügbarkeit des Verfahrens

Alle Beteiligten sind bestrebt, eine möglichst hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten. S-Kreditpartner kann jedoch keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit von 3-D Secure leisten und haftet nicht für Schäden infolge von Störungen, Unterbrechungen (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten), Überlastungen der beteiligten IT-Systeme oder Manipulationen des mobilen Endgeräts bzw. dessen Software.

Eine Haftung für entstehende Schäden erfolgt lediglich, soweit diese auf einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten durch uns, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht. Wird eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig verletzt, so ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist bei Verpflichtungen gegeben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst möglich macht oder auf deren Einhaltung der Kunde vertraut hat und vertrauen durfte. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

7. Änderung der Verfahrenshinweise

S-Kreditpartner behält sich das Recht vor, die vorliegenden Hinweise an sich ändernde Umstände anzupassen. Der Karteninhaber wird hierüber rechtzeitig in geeigneter Form informiert.