

## Hinweis auf die Schlichtungsstelle und die Europäische Online-Streitbelegungsplattform

Bei Streitigkeiten mit uns haben Sie die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband zu kontaktieren.

Das Anliegen richten Sie bitte in Textform an:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Internet: <https://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden für die Institute der Sparkassen-Finanzgruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die S-Kreditpartner GmbH nimmt am Streitbelegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Es besteht die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 und 2 ODR-VO über die von der EU-Kommission bereitgestellte Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Die Online-Streitbelegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der S-Kreditpartner GmbH lautet: [info@s-kreditpartner.de](mailto:info@s-kreditpartner.de)